

Chargé(e) de Support/Maintenance applicatifs dédiés à l'agriculture

GEOSYS est un leader international sur le marché des systèmes d'aide à la décision pour les professionnels du monde agricole. Son offre de solutions s'appuie sur les derniers résultats de recherches en Agronomie, des Systèmes d'Informations et du Web, et de données géographiques (imagerie satellite, données climatiques...).

Geosys développe des produits innovants permettant la gestion des risques et le contrôle des récoltes à grande échelle, la gestion quotidienne des exploitations et l'aide à la décision pour les experts agronomes et les grandes exploitations.

GEOSYS développe également des solutions métier spécifiques dédiées aux entreprises issues du secteur agro-industriel à dimension internationale.

Le groupe GEOSYS est constitué d'une Holding basée aux Etats-Unis (Minneapolis, MN) et de cinq filiales implantées en Europe (France et Suisse), en Amérique du Nord (Minneapolis, MN), en Australie (Région de Sydney) et au Brésil (Campinas, SP). En outre, le groupe dispose de bureaux de représentation commerciale en Russie et en Ukraine.

Geosys a rejoint le groupe Land O'Lakes en 2013.

Description du poste et Missions

Le/La Chargé(e) de support/maintenance intégrera l'équipe Opérations.

Il/Elle sera en charge de la maintenance et de la qualité du support et de la maintenance des produits, en accord avec le SLA (Service Level Agreement) et les indicateurs de performance existants (KPIs).

Il/Elle travaillera en étroite collaboration avec les membres de l'équipe Operations/Data, Chefs de produit, développeurs et membres de l'équipe IPS (infrastructure, production et services), dans un environnement international, multiculturel et dynamique, guidé par les méthodes de développement Agile.

Ses principales responsabilités sont:

- Assurer le traitement des tickets d'incident sur les produits, depuis le support jusqu'à la maintenance corrective.
- Gérer des incidents simples ou complexes (analyse, qualification, escalade et résolution).
- Surveiller quotidiennement les chaînes d'intégration de données dans les produits (données images, données météo, chaînes de calculs d'indicateurs) et lever les alertes adéquates aux équipes.
- Traiter les demandes de service venant des autres équipes et des clients (Services Request).
- Participer à l'évolution des produits et des outils internes, en participant à des tests, et en se tenant informé(e), via les chefs produits, des nouvelles fonctionnalités.
- Enrichir la documentation (processus, fonctionnalités, solution de dépannage/contournement, ...).
- Participer à la formation des équipes support niveau 1.
- Être force de proposition sur l'amélioration des outils et process.

Le/La Chargé(e) de support/maintenance est capable de travailler en équipe dans un environnement international complexe et multiculturel très dynamique, nécessitant une capacité à travailler selon des délais serrés.

Il/Elle est apte à assurer des tâches multiples et variées.

Ce poste nécessite des connaissances agronomiques générales et la capacité à appréhender des problèmes informatiques.

Profil requis

- 1 an d'expérience, idéalement dans les métiers de l'agriculture digitale, débutant(e) accepté(e)
- Diplôme supérieur de préférence type ingénieur agronome Agrotic, master SIG ou télédétection, master sciences de l'environnement et du vivant.
- Bonne culture générale en informatique et organisation des données (SQL) ; le poste ne demande pas de compétences en développement informatique mais une compréhension des problématiques IT et une aptitude à générer des requêtes en base de données.
- Des connaissances en télédétection seraient un plus
- Rigueur, disponibilité, réactivité
- Excellente capacité d'analyse, dynamisme et bonne capacité d'adaptation aux changements

- Excellent relationnel, interaction régulière avec des collègues internationaux, les équipes transversales et des tiers.
- Très bon niveau d'anglais (écrit et oral)

Conditions

CDI temps plein

Poste base à Balma, périphérie de Toulouse, France

Postuler

Merci d'envoyer CV et lettre de motivation à careers@geosys.com en précisant la référence suivante : "Functional Product Support/N°09-2018 ».